



Jakub Jančovič

🏠 Ružinovská 44
82103 Bratislava 2
☎ 0905015946
✉ jancovic.jakub@gmail.com
🌐 <https://jancovicj.weebly.com>

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI:

Orange Slovensko a.s.

- **2016-2018 Hot line agent level 3.**
Povinnosti level 2 plus podpora pre firemných (B2B) zákazníkov, pomoc s nastavením ich špecifických služieb ako hlasová VPN. Vytváranie tiketov pri výpadkoch, odosielanie riešiteľom a následné informovanie o priebehu riešenia. Plus špeciálna podpora aj pre rezidenčných zákazníkov pri rozšírenom nastavovaní zariadení (presmerovanie portu, aplikácie tretích strán). Kontrola zvýšenej spotreby v roamingu, kontakt zákazníka a návrh riešenia.
- **2009-2016 Hot line agent level 2** Povinnosti level 1 plus riešenie technických problémov zariadení, internetových pripojení, nastavení routou.
- **2006-2009 Hot line agent level 1** Telefonická a e-mailová komunikácia so zákazníkom, poskytovanie informácií, aktivácia služieb.

DURSAT, Ing Milan Ďurica

- **2003-2009 Značková predajňa Orange Poradca/predajca**
Predaj služieb, uzatváranie zmlúv. Riešenie problémov so službami a nastavovanie zariadení.

Pantha rhei,

- **2002-2003 Predajca v kníhkupectve.**
Styk so zákazníkom, predaj kníh, práca s registračnou pokladňou.

VZDELANIE:



1998-2002 Stredná priemyselná škola stavebná v Trnave, odbor geodézia, kartografia a kataster s maturitou.

SCHOPNOSTI A ZNALOSTI:

Telefonická a e-mailová komunikácia so zákazníkom

MS Office

asertivita

zvládanie konfliktov

predaj

Vodičský preukaz B

riešenie problémov

JAZYKY:

Slovensky



Anglicky



ZÁĽUBY:

História, chytanie rýb, ochrana prírody.

Dobrovoľnícke projekty ako Vianočný stromček želaní pre deti z detských domov (v rámci firmy Orange Slovensko a.s.) prípadne rôzne historicko-sociálne projekty pre obec Horné Zelenice. (<https://pamatnatabulavajaj.weebly.com>)